

「令和3年度保護者アンケート」より保護者の皆様からのコメント(一部抜粋)

いつも NEXT をご利用いただき、そして、アンケートにご協力いただき、ありがとうございます。

アンケートの集計結果につきましては、ホームページ上の「保護者アンケート 集計結果(令和3年度)」の方からご確認ください。保護者の皆様から頂いた意見を真摯に受け止め、今後の支援・運営に生かしていきたいと思っております。

ここでは保護者の皆様から頂いたコメントを一部抜粋し、ご紹介したいと思います。

プログラムについて

- ・色々なプログラムがあり、本人がやりたいと思うことがたくさんある。
- ・内容は本当に色々なプログラムを考えていただき、満足している。
- ・他の事業所ではないプログラムがあり、子どもが楽しく利用できている。
- ・平日のプログラムをさせてみたい。
- ・身体を動かすという意味では大変ありがたい。
- ・新しいプログラムも設定され、受けられるといいと思っている。
- ・いろいろ新しいプログラムを考えてくれるのでありがたい。
- ・エスペランサのサッカー療育がとても合っているので、行くことが楽しみになっている。
- ・個別支援があり、助かる。
- ・プログラムを楽しみにしている。

運営について

- ・LINE やメールでの連絡が分かりやすく助かる。
- ・他の事業所と違い、スタッフの専門性が高いと思う。
- ・丁寧に無理のないよう接してくれて、感謝している。
- ・飽きっぽい本人が、自発的に通っているという点からもスタッフの配慮のおかげで満足できているのだと思っている。
- ・先生がたくさんいるので、子どもに目が届きやすく安心できる。

- ・たくさん声かけをしてくれる、褒めてくれる。
- ・子どもとの意思疎通をととても大事にしている、それを本人が理解していることが、毎日の取り組み、通所の継続に繋がっていると実感している。
- ・気分がむらがある時でも丁寧に対応してくれる。
- ・しばらく見守ってくれる。

「エスペランサ NEXT」について

- ・自宅、学校以外に社会と繋がれる場所(居場所)として、大変意義あると感じている。
- ・学校では力が入りすぎて疲れてしまい、家ではリラックスしすぎてグダグダな時が多いので、その中間の過ごし場所だといいなと思う。
- ・長期的な利用を通じて、目標達成に取り組める。
- ・このような場所が親にとってありがたい。
- ・とても楽しく参加できている。
- ・これからも楽しく活動しながら、お友達や先生方との関わり方を学んでいってもらえたらと思う。
- ・自律的にエスペランサへ参加できていること。体を動かす体験に参加して成果として実感できていることに満足している。
- ・他の人とコミュニケーションを取り、考え方にも多様性が出てきている。
- ・一人ひとりの特性や性格、その時の気持ちを大事にしてくれて、安心してお願いできる。

たくさんコメント、ありがとうございました。

掲載させていただいたお声の他にも、「ホームページの存在」や「避難訓練の実施」についてあまり知らないというお声をいただきました。保護者の皆様に情報を届けるために、情報伝達の方法について改善していく必要性を感じております。また、保護者同士の連携支援、講座開催についての事や、送迎等のご要望も多くいただいております、検討させていただきます。

「NEXTに行きたい！」と利用者さんが思える、そして楽しめる場であるように、精一杯取り組んでまいりたいと思います。

今後ともエスペランサ NEXT をよろしく願いいたします。

出典：「令和3年度 保護者アンケート」より抜粋